

UNIVERSITI SAINS MALAYSIA

Peperiksaan Semester Pertama
Sidang Akademik 1997/98

September 1997

PLG 525 - DINAMIK ORGANISASI PENDIDIKAN

Masa : [3 jam]

Pilih dan jawab EMPAT (4) soalan.
Setiap soalan diberikan 25 markah.

1. Perubahan-perubahan yang berlaku di dalam sesebuah organisasi adalah disebabkan oleh tekanan dari berbagai pihak. Jelaskan apakah tekanan-tekanan yang dimaksudkan dan bagaimanakah tekanan-tekanan itu dapat dikurangkan.
2. Mengikut Ackoff's model terdapat beberapa bentuk reaksi kepada perubahan (Modes of Reacting to Change). Jelaskan semua bentuk reaksi yang dimaksudkan dan beri contoh-contoh yang terdapat di sekolah anda.
3. Di dalam sesebuah organisasi terdapat kumpulan Formal dan Tidak Formal. Bagaimanakah kumpulan Tidak Formal dapat membantu program-program yang dilaksanakan di sekolah anda.
4. Perancangan adalah satu aspek yang amat penting di dalam organisasi, dan ia merangkumi perancangan strategik serta perancangan jangka panjang. Jelaskan apakah ciri-ciri perancangan strategik dan perancangan jangka panjang.
5. Keberkesanan sesebuah organisasi dapat dipertingkatkan apabila semua ahli dalam organisasi tersebut mendapat kepuasan kerja dan mereka tidak tergugat dengan kedudukan mereka.
Bincangkan kenyataan di atas dengan memberi contoh-contoh yang bersesuaian.
6. Membuat keputusan (Decision Making) dianggap sangat penting untuk mencapai matlamat organisasi. Siapakah yang sepatutnya membuat keputusan dan bagaimanakah proses membuat keputusan dilaksanakan ditempat anda bertugas.

ooo0ooo

